

中級者☆問題

1. なぜ筆者はツアーを企画する際、大手旅行会社に主催をお願いしますか。

- A) 名が知れた大手旅行会社が主催だと割引などの特典が得やすいから。
- B) 年間を通じて大量送客に慣れている大手旅行会社とタイアップすることで、時間の無駄がなくなるから。
- C) 旅行のプランを既に多くもっている大手旅行会社と協働することで、楽しい旅行の企画が簡単に出来上がるから。
- D) 大量送客可能の大手の旅行会社が主催のツアーだと、身障者の旅行客も旅や宿泊がし易くなるから。

2. 利尻島と礼文島花の旅ツアーの出発日の時点で、ホテル側との交渉内容はどうなっていましたか。

- A) 盲導犬の同行が断固拒否された。
- B) 盲導犬ユーザーの宿泊が拒否された。
- C) 盲導犬の食堂への出入りが拒否された。
- D) 盲導犬が食堂に入ることまで承諾してもらった。

3. 本文の内容と同じものを次の中から選びなさい。

- A) ハンセン病の元患者の宿泊を拒否したホテルの社長がハンセン病元患者の施設を訪れてお詫びするシーンがメディアで大きく取り沙汰されている。
- B) 日本では未だに多くのホテルが身障者などの宿泊拒否をしており、まだまだ差別と偏見が拭いきれない。
- C) 筆者の根気よい交渉の結果、支配人から盲導犬が食堂へ入ることの承諾までこぎつけた。
- D) 客の対応はホテルの意識を映し出す鏡なので、宿泊拒否にあわないよう、ホテルのスタッフとは予約のときから上手く付き合う努力をしたほうがいい。